AIS 3BB Fibre 3：新宽带品牌助力智慧家庭生态发展

文/Sunee Rojanaolarnrat
宽带业务发展总监，AIS

2016 年，AIS 推出 AIS Fibre，为泰国家庭带来超高速宽带。2023 年 11 月，AIS 与 3BB 合并，并打造了全新光纤宽带品牌——AIS 3BB Fibre 3。这一战略举措不仅是为了促进 AIS 的宽带业务，更要为泰国全国客户带来智慧生活变革。

AIS 3BB Fibre 3 致力于通过卓越的宽带服务创造更美好的未来。我们推出的每一项创新都围绕这一愿景。随着 AI 和智慧家庭解决方案的兴起，我们的前进方向十分明确：将宽带与新型数字生活相融合。

重新定义 AI 时代的宽带

泰国通信行业正经历一场深刻变革。宽带不再仅限于提供联接，而是将成为智慧家庭、办公和娱乐数字生态的基础。作为宽带领域的领导者，AIS 3BB Fibre 3 着力提升数字化体验，超越客户期望，助力实现数字化社会。我们的 AI 驱动战略将智慧家庭技术与宽带服务相结合，释放创新和价值创造的新机会。

> **在 AI 时代，宽带不仅要保障速率和可靠性，还要通过基于 AI 的智能网络管理和定制解决方案来解锁新的可能。**

助力泰国数字化转型

AIS 3BB Fibre 3 的业务覆盖超过 490 万户家庭，已成为泰国宽带市场的领头羊。在 AIS 与 3BB 合并后，得益于高速、稳定互联网接入需求的不断增长，我们的千兆用户渗透率已激增至 43%。宽带在家庭、企业和社会的全面智能化进程中发挥着举足轻重的作用。

三管齐下的 AI 战略：从联接到智慧生活

AIS 3BB Fibre 3 迈向 AI 时代的战略包含三大要素：差异化产品、创新技术和卓越服务。战略落地通过三个关键阶段展开：

1. 建设全国光纤网络：实现高速宽带覆盖泰国全国。
2. 扩展 FTTR 业务：满足家庭用户对稳定、高速网络的需求。
3. 推广智慧家庭解决方案：将宽带与数字生活场景相融合，打造卓越的智慧生活体验。

差异化产品成就智慧生活

未来智慧生活需要针对不同的用户需求量身打造宽带解决方案。我们预计，智能终端总量将增长 8 倍，在线游戏流量将增长 5 倍。我们的 FTTR 套餐可提供 1 Gbps 的 Wi-Fi 速率，支撑智慧家庭应用。借助 AI，我们推出了云端应用和面向游戏玩家的场景化加速等服务来提升数字环境下的用户体验。

AI 驱动的网络智能

技术创新是我们战略的重中之重。AIS 3BB Fibre 3 打造了支持 AI 智能监测和优化的网络平台。我们的 Wi-Fi 感知平台能分析应用使用情况和网络流量，实现 Wi-Fi 问

题的精确识别和快速闭环。2023 年，我们采用 FTTR 技术，推出了 Home FibreLAN 套餐，提供 1 Gbps 高速联接，支撑无缝、稳定的互联网接入，尤其针对多层住宅的需求。2024 年，我们推出了升级套餐 Home FibreLAN Plus，在千兆速率的基础上加入了 IPTV、视频内容和大流量包，带来无与伦比的数字体验。

个性化服务提升满意度

个性化的服务交付是我们成功的重要因素。我们的安装工程师会进行详细的现场勘测，定制光纤布线和路由器布局方案，确保每个房间都能实现稳定的 1 Gbps 速率。这种个性化的交付方式提高了客户满意度，巩固了我们的市场领先地位。

FTTR：驱动业务增长，提升用户体验

Home FibreLAN Plus 的推出为我们带来了显著成果：

- 相比标准宽带套餐 ARPU 提升 30%
- 客户流失率降低 60%
- 全屋 Wi-Fi 速率提升 70%，时延降低 10%，用户体验显著提升

上述成果证明 FTTR 能够推动服务升级，满足日益增长的智慧家庭解决方案需求。

AI 时代的未来宽带

尽管泰国的宽带普及率在 37% 上下徘徊，但 AI 和云技术的快速发展正在改变家庭网络需求。消费者希望能享受云游戏、智慧医疗和 AI 应用等新型服务。AIS 3BB Fibre 3 努力满足消费者需求，不仅提供基础互联网联接，还带来综合数智服务。

在 AI 时代，宽带不仅要保障速率和可靠性，还要通过基于 AI 的智能网络管理和定制解决方案来解锁新的可能。AIS 3BB Fibre 3 将不断融合创新、客户体验和智慧家庭应用，持续引领行业发展。我们着力推动数字生活和智慧生活，帮助泰国加速迈向智能未来。