

打造多元化数字化体验， 助力AI时代 持续商业成功

■ 文/Ali Taha Koç 博士
Turkcell 首席执行官



在Turkcell 成立30周年之际，我们优异的财务表现很好地体现了公司的实力和韧性。2024年第三季度，我们实现了6.9%的收入增长，息税折旧及摊销前利润年增长10.4%，利润率达44.2%，净收入增至143亿里拉。我们强劲的整体业绩主要得益于Turkcell 土耳其和科技金融业务的亮眼表现。

我们还进一步巩固了市场领先地位，并加强了在5G等先进技术部署、光纤基础设施建设和可再生能源项目拓展等方面的战略投入。此外，我们还将创新的方向拓展到了数据中心和云服务领域，预计这也将进一步加强我们的竞争优势。

这些成绩也是Turkcell 不懈追求为客户、股东和整个行业创造价值的完美体现。我们坚持为可持续增长创造条件，利用在数字化和技术方面的积累持续构筑美好未来。

面对前所未有的智能化时代，Turkcell 正稳步迈向以数字化和可持续发展为核心的未来。通过先进技术与前瞻战略规划的结合，Turkcell 持续重塑电信行业格局。我们的实践也证明，要实现商业成功，不仅需要灵活调整应对变化，还需要建立清晰的愿景。



商业与技术创新行业典范

Turkcell 的成功源于在创新、以客户为中心和战略投资方面的开拓性策略。我们通过构建数字和金融技术生态，打破传统电信业务的局限。我们通过 Paycell 和 Financell 等创新解决方案，重新定义了金融服务。此外，我们利用 TV+、lifebox、fizy 和 BiP 等国内和国际的定制平台为客户提供丰富的数字内容和服务，提升客户粘性。Turkcell 通过在可再生能源、5G 基础设施和数据中心方面的前瞻性投入，努力保持技术领先，塑造未来发展格局。

Turkcell 通过卓越运营和以客户为中心的创新，努力实现我们的未来愿景。此外，通过与全球和本地伙伴的战略合作，我们巩固了作为土耳其数字化转型关键推动者的角色。凭借将创新与包容性和财务韧性相结合的独特能力，Turkcell 在全球电信领域取得了突出成绩。

此外，通过与华为等全球领先企业的战略合作，我们提升了 5G 和波分 (DWDM) 等新一代网络技术方面的能力。依托此类合作，我们得以提供无与伦比的服务品质，践行为用户提供最优质互联网服务的使命。2022 年 7 月，我

们在伊斯坦布尔机场推出了 5G 服务，这一里程碑的达成，进一步凸显了我们利用创新解决方案引领市场的能力，树立了卓越运营的标杆。

AI 时代愿景： 数字化转型助力持续成功

随着 AI 时代的到来，AI 与电信的融合将创造巨大机遇。Turkcell 不仅在为未来做准备，更在积极塑造未来发展方向。我们的战略包含两大核心要素：“以智赋网”和“以网兴智”。二者相辅相成，在提高网络效率、可扩展性和可靠性的同时，为客户解锁新的数字化体验。

“以智赋网”，就是利用 AI 来优化网络运营、降低运营成本、提升业务交付能力。通过基于 AI 的解决方案，我们可以进行网络故障预测，并在用户受到影响之前完成修复，从而提高客户满意度和运营韧性。在我们筹备部署 5G-A 业务的当下，AI 能力显得尤为重要。利用 AI 支持的预测性洞察和自动化能力，我们能够实现向 5G-A 网络无缝切换。我们也因此能提供无与伦比的联接体验。

另一方面，“以网兴智”强调网络将作为AI 应用和服务的底座。凭借强大的基础设施和战略合作，Turkcell 已具备充分的能力来支撑大规模行业AI 应用。

5G-A 的未来：数字化转型入口

Turkcell 将于2026 年推出5G-A 服务，这对于公司保持技术领先具有里程碑式的意义。利用先进的5G-A 技术，我们希望为用户提供卓越的移动宽带服务，同时推动土耳其的数字化转型进程。通过在研发方面的持续投入以及与华为等关键行业伙伴的合作，我们已经做好了向新技术过渡的充分准备。

5G-A 带来了联接方面的新特性和新能力，并能支持更多新的应用和场景。借助前所未有的高速率、低时延和超高网络可靠性，5G-A 将推动物联网终端的普及，为企业和消费者创造新的可能。未来两年，物联终端总量预计将超过150 亿。Turkcell 将借助5G-A 在塑造数字联接的未来方面扮演关键角色。

通过创新与合作持续获得成功

展望未来，Turkcell 的创新实践将围绕合作和可持续发展展开。通过参与GSMA 组织的人工智能演进（GSMA Responsible AI Maturity Roadmap）等全球倡议，并

“

随着 AI 时代的到来，AI 与电信的融合将创造巨大机遇。Turkcell 不仅在为未来做准备，更在积极塑造未来发展方向。

”



在国际电联 (ITU) 等组织中扮演牵头角色，Turkcell 正参与定义下一代电信技术的标准和框架。

此外，我们通过投资绿色技术以及助力智能城市、智慧港口和智慧工厂等垂直行业的数字化，兑现我们对环境可持续发展的承诺。这些举措不仅有助于实现可持续的未来，也使Turkcell 作为可信赖的伙伴持续推动行业数字化转型。

数字支付业务蓬勃发展，惠企利民

我们的Paycell 业务在数字支付生态中举足轻重，我们为此十分自豪。Paycell 通过创新服务和对卓越用户体验的不懈努力建立了独特优势。2024 年，Paycell 不仅保持了强劲的增长势头，还推出了突破性服务，为土耳其国内的支付服务带来了变革。其中最引人瞩目的成就是推出二维码支付系统，用户只需用手机扫描二维码，就能快捷安全地进行支付。这项开创性的服务在土耳其国内率先支持Paycell 卡余额和“先买后付” 额度支付。此外，通过在电子商务和数字游戏等领域的战略合作，Paycell 成功扩展

了业务生态，实现了消费群体多样化，并巩固了市场领导地位。

展望2025 年，我们将通过开放银行应用和可持续的金融科技，进一步提升Paycell 的影响力。随着数字化转型的加速，我们计划推出绿色解决方案，同时提升金融普惠，为无法享受传统银行服务的群体提供安全、便利的支付方式。通过种种努力，Paycell 不仅希望满足数字社会不断变化的需求，还要推动无现金交易大规模普及。“在数字金融解决方案领域持续扮演可信赖的引领者角色” 是我们明确的愿景。凭借创新驱动的战略和以客户为中心的发展思路，Paycell 必将在国内和国际舞台上持续引领数字支付变革。

