

网络优化服务

网络优化服务致力于为客户持续提升和保障网络性能，使网络处于最佳的资源利用率和最佳的网络性能，从而减少客户在网络性能问题上的投诉，提升运维效率和网络性能的同时提升最终用户的满意度。

客户挑战

由于电信技术的快速发展、新业务的不断部署、业务流量的迅速增长、网络结构的不断变化，运营商网络面临如下压力：多制式多厂家的网络，KPI提升难度增大，尤其LTE网络优化带来的挑战。持续建设过程中网络性能下降，终端用户满意度降低，投诉增多；智能终端的快速增加，用户数据业务迅速增长，对网络性能及带宽提出了较高的要求；其他运营商带来的巨大的竞争压力，等等。

服务介绍

网优服务涵盖了GSM/UMTS/LTE多制式，无线/核心网/IP/传输/微波等全网元，同时支持多厂家，包含了移动网和固网。

移动网络性能管理

移动网络性能管理服务对网络性能、容量、参数做持续的监控、分析和管理，及时发现潜在的网络问题，确保网络性能的长期稳定，同时对重点区域和路线进行保障，基于和现网集成的统一的性能管理平台，有效提升网络运维效率。

移动网络性能提升

移动网络性能提升服务通过对网络资源、网络容量、网络性能等进行深度分析，及时发现并定位网络中存在的性能问题，结合华为丰富的全球优化经验，对网络资源、架构及性能进行优化，快速提升网络性能和解决用户投诉。在智能终端时代，网络性能提升服务可以帮助运营商有效应对数据业务对网络的影响，保持和提升市场竞争力。

- **移动网络性能和资源容量评估：**采用全面量化的评估体系，及时发现网络性能的瓶颈，及客户长远网络发展中存在的短板；
- **精准优化：**围绕问题场景和优化参数的紧密关联，提升优化效率和优化效果，面向吞吐率优化、VoLTE优化、CSFB优化等等；
- **多网协同：**基于覆盖与业务的连续性、容量均衡、以及业务承载策略，对2-3-4G的互操作性能进行优化，最大化地平衡现网资源；同时基于2-3-4G网络的用户、流量、覆盖等问题的评估结果，结合“簇”的问题分析手段，深入挖掘影响4G网络流量增长的原因，辅助运营商提高4G网络的投资收益。

固定网络性能管理

固定网络性能管理对网络性能和容量进行持续的监控、分析和管理，确保网络性能稳定运行，有效提升客户运维效率，保障网络性能。本服务涵盖端到端的移动回传网、IP网、传送网。

固定网络性能提升

固定网络性能提升服务通过全面量化的评估体系，覆盖移动回传网、IP网络、传送网（SDH、WDM、微波）等固定网络的各个领域，从网络性能、资源容量、网络安全、网管和时钟等方面对网络情况进行客观评估和深度分析，发现并定位网络中存在的性能瓶颈，利用拓扑优化、业务优化、性能优化、QoS优化等手段，结合华为丰富的全球优化经验，全面提升业务及网络的性能，从而帮助客户打造一个高效、健壮的固定网络。

客户收益

- 真实、全面地了解当前网络现状及其与资源的匹配情况，为网络规划及未来投资提供专业建议，为制定网络经营策略提供依据；
- 快速发现网络中存在的各类问题及隐患，提前排除风险，保障网络安全可靠运行，使得客户能聚焦于核心业务；
- 网络资源利用率的充分优化，多网间的资源平衡，提升了投资回报率；
- 保障网络可维护性，提高维护效率；
- 网络性能的提升，从而提升终端用户的满意度，提升品牌形象。